Dosquebradas, 27 de marzo de 2020

Doctora

**Luz Elena Agudelo Sánchez**

Procuradora 28 Judicial II Ambiental y Agraria de Pereira

En virtud del decreto 457 y la resolución cra 911 del ministerio de vivienda ciudad y territorio Serviciudad ESP dispuso desde el martes 17 de marzo del 2020 la reinstalación de servicio de acuedcucto a los suscriptores de Serviciudad ESP que se encontraban suspendidos . Acontinuación le relacionamos el informe actual a la fecha de reinstalciones ejecutadas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| TOTAL PREDIOS SUPENDIDOS | | | CANTIDAD | REINSTALADOS | NOVEDAD | FECHA REISNTALACIÓN |
| reinstalaciones a predios que estaban sin deuda | | | 38 | 38 | reinstalados | 17 de marzo |
| Predios suspendidos por falta de pago | | | 275 | 275 | reinstalados | 17 -18-19 marzo |
| Predios suspendidos por ilícitos | | | 66 | 18 | 48 se encontraron desocupados | 20-24-25 marzo |
| predios desocupados con deuda | | | 339 | 80 | **Se visitaron todos y se dejó comunicado ofreciendo la reinstalación sin ningún costo a la fecha han solicitado 80** | 19-20-24-25-26-27 marzo |
| solicitudes de no reinstalar | | | 55 | 0 | **Por solicitud del propietario** | radicadas en oficina |
| usuarios con doble servicio comunal y de Serviciudad | | | 385 | 49 | **se visitaron 385 predios ,confirmando que tienen servicio normal con el comunitario, se ofreció reinstalación del servicio de la empresa y sólo aceptaron en 49. Todos fueron notificados con acta visita** | 20-21-23-24 marzo. Se estima completar el resto de visitas el 23 marzo |
| total predios reinstalados | | |  | 460 |  |  |
| total predios visitados | | | 1158 | | | |
| **Se aclara que todos nuestros suscriptores que tienen vivienda ocupada YA tienen el servicio reinstalado, la diferencia entre los reinstalados y visitados radica en predios desocupados suspendidos o que tienen agua del acueducto comunal y no quisieron que se reinstalara el servicio.** | | | | | | |

Tabién informamos que los ciclos de facturación de la empresa inician los 18 de cada mes, es así como el mes de marzo iniciaba la facturación para esa fecha , razón por la cual la empresa congeló el aumento tarifario y aplicó para este mes la misma tarifa que venía aplicando en el mes de febrero de 2020. Adjunto tabla tarifaria del mes de febrero y del mes de marzo como evidencia.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TARIFAS SERVICIO DE ACUEDUCTO** | | | |
| **PERIODO: FEBRERO DE 2020** | | | |
| **ESTTO** | **Tarifa CARGO FIJO** | **Tarifa Consumo Básico  0-13 M3** | **Tarifa Cons Complem y Suntuario >13 M3** |
| Residenc 1 | 3.941,40 | 1.157,67 | 1.653,82 |
| Residenc 2 | 4.785,98 | 1.256,90 | 1.653,82 |
| Residenc 3 | 5.630,57 | 1.653,82 | 1.653,82 |
| Residenc 4 | 5.630,57 | 1.653,82 | 1.653,82 |
| Comercial | 8.445,86 | 2.480,73 | 2.480,73 |
| Industrial | 7.319,74 | 2.149,97 | 2.149,97 |
| Ofic- Espec | 5.630,57 | 1.653,82 | 1.653,82 |
|  |  |  |  |
| **TARIFAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO** | | | |
| **PERIODO: FEBRERO DE 2020** | | | |
| **ESTTO** | **Tarifa CARGO FIJO** | **Tarifa Consumo Básico  0-13 M3** | **Tarifa Cons Complem y Suntuario >13 M3** |
| Residenc 1 | 2.221,63 | 797,65 | 1.139,50 |
| Residenc 2 | 2.697,70 | 866,02 | 1.139,50 |
| Residenc 3 | 3.173,76 | 1.139,50 | 1.139,50 |
| Residenc 4 | 3.173,76 | 1.139,50 | 1.139,50 |
| Comercial | 4.760,64 | 1.709,25 | 1.709,25 |
| Industrial | 4.125,89 | 1.481,35 | 1.481,35 |
| Ofic- Espec | 3.173,76 | 1.139,50 | 1.139,50 |
|  |  |  |  |
| **TARIFAS SERVICIO DE ASEO ORDINARIO** | | | |
| **PERIODO: FEBRERO DE 2020** | | | |
|  | **CARGO FIJO** | **CARGO VARIABLE** | **Tarifa Total Aseo** |
| **Estrato1** | $ 5.894,82 | $ 3.656,87 | $ 9.551,69 |
| **Estrato2** | $ 6.801,72 | $ 4.574,95 | $ 11.376,67 |
| **Estrato3** | $ 9.068,96 | $ 6.370,77 | $ 15.439,73 |
| **Estrato4** | $ 9.068,96 | $ 7.047,88 | $ 16.116,84 |
| **Estrato5** | $ 13.603,44 | $ 12.806,27 | $ 26.409,71 |
| **Estrato6** | $ 14.510,34 | $ 16.693,45 | $ 31.203,79 |
| **Peq.Prd Ind** | $ 11.789,65 | $ 21.837,67 | $ 33.627,32 |
| **Peq.Prd Com** | $ 13.603,44 | $ 25.197,31 | $ 38.800,75 |
| **Peq.Prd Of-Esp** | $ 9.068,96 | $ 16.798,21 | $ 25.867,17 |
| **Gran.Prod Ind** | $ 11.789,65 | $ 186.515,39 | $ 198.305,04 |
| **Gran.Prod Com** | $ 13.603,44 | $ 215.210,07 | $ 228.813,51 |
| **Gran.Prod OF-ES** | $ 9.068,96 | $ 143.473,38 | $ 152.542,34 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TARIFAS SERVICIO DE ACUEDUCTO** | | | |
| **PERIODO: MARZO DE 2020** | | | |
| **ESTTO** | **Tarifa CARGO FIJO** | **Tarifa Consumo Básico  0-13 M3** | **Tarifa Cons Complem y Suntuario >13 M3** |
| Residenc 1 | 3.941,40 | 1.157,67 | 1.653,82 |
| Residenc 2 | 4.785,98 | 1.256,90 | 1.653,82 |
| Residenc 3 | 5.630,57 | 1.653,82 | 1.653,82 |
| Residenc 4 | 5.630,57 | 1.653,82 | 1.653,82 |
| Comercial | 8.445,86 | 2.480,73 | 2.480,73 |
| Industrial | 7.319,74 | 2.149,97 | 2.149,97 |
| Ofic- Espec | 5.630,57 | 1.653,82 | 1.653,82 |
|  |  |  |  |
| **TARIFAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO** | | | |
| **PERIODO: MARZO DE 2020** | | | |
| **ESTTO** | **Tarifa CARGO FIJO** | **Tarifa Consumo Básico  0-13 M3** | **Tarifa Cons Complem y Suntuario >13 M3** |
| Residenc 1 | 2.221,63 | 797,65 | 1.139,50 |
| Residenc 2 | 2.697,70 | 866,02 | 1.139,50 |
| Residenc 3 | 3.173,76 | 1.139,50 | 1.139,50 |
| Residenc 4 | 3.173,76 | 1.139,50 | 1.139,50 |
| Comercial | 4.760,64 | 1.709,25 | 1.709,25 |
| Industrial | 4.125,89 | 1.481,35 | 1.481,35 |
| Ofic- Espec | 3.173,76 | 1.139,50 | 1.139,50 |
|  |  |  |  |
| **TARIFAS SERVICIO DE ASEO ORDINARIO** | | | |
| **PERIODO: MARZO DE 2020** | | | |
|  | **CARGO FIJO** | **CARGO VARIABLE** | **Tarifa Total Aseo** |
| **Estrato1** | $ 5.894,82 | $ 3.656,87 | $ 9.551,69 |
| **Estrato2** | $ 6.801,72 | $ 4.574,95 | $ 11.376,67 |
| **Estrato3** | $ 9.068,96 | $ 6.370,77 | $ 15.439,73 |
| **Estrato4** | $ 9.068,96 | $ 7.047,88 | $ 16.116,84 |
| **Estrato5** | $ 13.603,44 | $ 12.806,27 | $ 26.409,71 |
| **Estrato6** | $ 14.510,34 | $ 16.693,45 | $ 31.203,79 |
| **Peq.Prd Ind** | $ 11.789,65 | $ 21.837,67 | $ 33.627,32 |
| **Peq.Prd Com** | $ 13.603,44 | $ 25.197,31 | $ 38.800,75 |
| **Peq.Prd Of-Esp** | $ 9.068,96 | $ 16.798,21 | $ 25.867,17 |
| **Gran.Prod Ind** | $ 11.789,65 | $ 186.515,39 | $ 198.305,04 |
| **Gran.Prod Com** | $ 13.603,44 | $ 215.210,07 | $ 228.813,51 |
| **Gran.Prod OF-ES** | $ 9.068,96 | $ 143.473,38 | $ 152.542,34 |

MAURICIO ANDRES RODAS TABORDA.

Subgerente del Área Comercial y Mercadeo.